

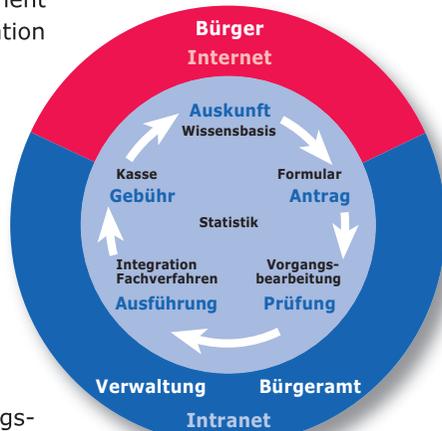
synPhonie

Die ganzheitliche Lösung

synPhonie – Bürgerservice

Unsere bewährte Software erzeugt den „synergetischen Zusammenklang“ der Daten aller Fachbereiche Ihrer Verwaltung. Das ermöglicht Ihrem Bürgerbüro eine umfassende, effiziente und rasche Bearbeitung sämtlicher Bürgeranfragen. Unser „synPhonie-Orchester“ stellt Ihnen folgende Module zur Verfügung:

- Vorgangsbearbeitung
- Wissensmanagement
- Programmintegration
- Kasse
- Antragsbearbeitung
- Statistiken
- Internet



Dies beinhaltet:

- die Einbindung aller Ämter
- die Erweiterung des Dienstleistungsangebotes
- die Verkürzung der Bearbeitungszeiten
- das Prinzip „Ein Mitarbeiter für alle Leistungen“

Optimaler Service für Ihre Bürger durch vollständige Prozessunterstützung.

Mit uns können Sie rechnen!

Von uns erhalten Sie nicht nur eine nach Ihren Bedürfnissen maßgeschneiderte Softwarelösung, sondern auf Wunsch auch umfassende Unterstützung und Beratung: angefangen bei der Auswahl der geeigneten Liegenschaft bis hin zur besucher- und benutzerfreundlichen Innenraumgestaltung.

synergie kommunal GmbH

Partner der Kommunen

Unser Vertriebsgebiet / Referenzen

Wir vertreiben synPhonie – Bürgerservice bundesweit. Hier ein Auszug unserer zufriedenen Kunden:

- Stadt
- Landeshauptstadt
- Gemeinde
- ◆ Kreisverwaltung



Idsteiner Straße 78
65232 Taunusstein

Telefon 06128 - 2467 80
Telefax 06128 - 2467 89

info@synergie-kommunal.de
www.synergie-kommunal.de

Design von Jarick Design, Wiesbaden

synPhonie

Der umfassende Bürgerservice



Wenn Daten
und nicht Bürger laufen

Projektbeispiele

Überzeugende Umsetzung



synergie kommunal GmbH gewinnt Stadt Gütersloh für Bürgerbüro-Lösung

Die Medienstadt Gütersloh hat im ersten Halbjahr 2009 unser Bürgerservice-Verfahren **synPhonie** eingeführt. Getreu dem Motto der Stadt „Dienstleistungen mit Mensch und Medien“ ermöglicht es diese moderne Software alle kommunalen Dienstleistungen an einer zentralen Anlaufstelle anzubieten. „Kurze Wege und mehr Informationen“ verspricht Bürgermeisterin Maria Unger für die neuen Räume an bekannter Stelle, nämlich dort, wo sich bisher das Einwohnermeldeamt befand. Erweiterte Öffnungszeiten und der Einsatz elektronischer Medien sollen außerdem dafür sorgen, dass die Bürger und Bürgerinnen städtische Angebote flexibel abrufen können.

Unsere Lösung basiert auf einer mehrschichtigen Architektur und einer integrierten Vorgangsbearbeitung. Abteilungsübergreifendes Arbeiten wird unterstützt. Dadurch entfällt zukünftig die aufwändige und zeitintensive Erledigung von Amtsangelegenheiten bei räumlich getrennten Verwaltungsstellen.

Zusätzlich zu **synPhonie** führten wir in Gütersloh in Kooperation mit der Firma MEM-O-MATIC GmbH ein modernes Wartesystem ein.



Bürgermeisterin
Maria Unger und Iris
Zumbansen, Leiterin
des Bürgerbüros



Apolda führte Bürgerbüro erfolgreich ein

Vier Jahre lang haben inzwischen die Bürger im thüringischen Apolda das neue Bürgerbüro kennen und schätzen gelernt. Seit Januar 2006 haben die Bürger an sechs Tagen in der Woche eine zentrale Anlaufstelle, um alle Behördengänge zu regeln. Damit erweiterte die Stadtverwaltung ihre Öffnungszeiten um mehr als das Dreifache, und Apolda veränderte sich von der traditionellen Behörde zum modernen Dienstleister. Die Vorteile für die Einwohner liegen auf der Hand: kürzere Wege, geringere Wartezeiten, schnellerer und besserer Service.



Das Stadthaus ist der
Sitz des Bürgerbüros in
Apolda.

Die Einführung unserer Bürgerbüro-Software **synPhonie** sollte sich auch finanziell rechnen. Alle 150 kommunalen Dienstleistungen werden einfach und flexibel in einem System abgebildet. Das Team vom Bürger-Service entwickelte dazu parallel digitale Formulare, die in das System hinterlegt wurden. Ziel war es, möglichst papierlos zu arbeiten. „Dadurch sparen wir sehr viel Geld und Zeit“, zeigt man sich von der Maßnahme überzeugt. „Wir finden im System alle Fälle wieder, müssen nicht mehr in Papier wühlen und haben nur wenig Ablage.“

Die örtliche Presse, die sonst eher kritisch die städtischen Aktivitäten begleitet, war voll des Lobes: „Das war wie ein Donnerschlag!“ beschrieb sie ihren Eindruck nach Einführung des Bürgerbüros.



Bürgerbüro krönt die Geisenheimer Stadtsanierung

Mit einer offiziellen Feierstunde und einem Tag der offenen Tür ist am 23.05.2009 das neue Bürgerbüro eingeweiht worden. An einer Informationstheke und drei weiteren Arbeitsplätzen kümmert sich städtisches Personal um häufig wiederkehrende Aufgaben. In der oberen Etagen des neu gestalteten Bachelin-Hauses haben Ordnungs- und Gewerbeamt neben dem Trauzimmer mit wertvollen Papiertapeten ein neues Domizil gefunden. Die Inneneinrichtung für das Bürgerbüro wurde mit unserer Beratung ausgewählt und bietet dem Bürger eine einladend freundliche Atmosphäre.

Mit Hilfe unserer Software **synPhonie** können nun sämtliche kommunalen Dienstleistungen im Bachelin-Haus abgewickelt werden: Von A wie Angelschein, über Gebühreneinzug bis hin zur Zeugnisbeglaubigung. Darüber hinaus wird über den Publikverkehr im Bürgerbüro und auch am Telefon Buch geführt. So lässt sich genau ablesen, wann die Hauptbesuchszeiten sind.

„Die Einrichtung wird gut angenommen, es gibt positive Reaktionen zur Atmosphäre“, berichtet Büroleiterin Marina Klein. Für Bürgermeister Manfred Federhen ist es gar „der krönende und zentrale Abschluss der Stadtsanierung“, aber auch der Neubeginn für mehr Bürgerservice.



Das Trauzimmer mit den
handgemalten Papiertapeten
aus dem Jahr 1818 befindet
sich in der oberen Etage des
Bachelin-Hauses.